



FORMATIONS & ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE



Régulation non-violente des relations & des conflits

EN INTRA : Pour l'ensemble de votre équipe, dans votre structure, partout en France
EN INTER : Sur inscription individuelle à Paris, Lyon, Rouen, Rodez, Lille, etc.

www.ifmanco.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation

L'IFMAN Co, c'est...

- ▶ Plus de 30 ans d'expertise autour des questions de violences et de conflits.
- ▶ Une équipe pluridisciplinaire, forte d'expériences professionnelles diversifiées et de bénévoles impliqués.
- ▶ Une gouvernance partagée sur la base d'un statut associatif.
- ▶ Une pédagogie active nourrie par notre propre recherche et des ressources extérieures.

- 4 Réguler les conflits et l'agressivité
- 5 Communication, relations et conflits
- 6 Posture d'accueil et d'écoute
Accueil et communication avec tout public
- 7 Coopérer en intelligence collective
Mieux communiquer en équipe
- 8 Posture managériale
- 9 Autorité et posture éducative
- 10 Corps face à agressivité
- 11 Compétences psychosociales
Harcèlement scolaire
- 12 Emotions de l'enfant
- 13 Formation - exposition
- 14 Accompagnement d'équipe
- 15 Conditions de vente

NORD-OUEST

NORMANDIE - ILE-DE-FRANCE



Marie GODARD
Chargée de territoire
Formatrice



Aurore CHOUQUET
Formatrice



Sophie CORTEZ
Formatrice



Thomas CUVELIER
Formateur



Marie DUMOLARD
Formatrice



Hubert LEMOINE-BOUDET
Formateur



Anne LARCHEVESQUE
Comptable

NORD-OUEST

BRETAGNE - PAYS DE LA LOIRE



Sandrine BARRIEU
Coordinatrice d'antenne
Formatrice



Noelle GOUGIS
Chargée de territoire
Formatrice



Eric DEROBE
Formateur



Christophe RIQUET
Formateur



Caroline DELANNOY-GOMBERT
Chargée de territoire
Formatrice



Carine BOUCAU
Formatrice

HAUTS-DE-FRANCE

CENTRE-EST

AUVERGNE - RHÔNE-ALPES



Fabienne BONY
Coordinatrice d'antenne
Formatrice



Paola CAILLAT
Coordinatrice administrative et financière
Formatrice



Elaine BARDOT
Référente administrative
Formatrice



Sophie BOVIN
Formatrice



Tiphaine NOISSETTE
Formatrice



Jorge OCHOA
Formateur



Annie LE FUR
Coordinatrice pédagogique
Formatrice



Béatrice MOREL
Formatrice



Marie SOKOLOVITCH
Formatrice

SUD-OUEST

OCCITANIE - NOUVELLE AQUITAINE



Marie-Pierre COUDERT
Coordinatrice d'antenne
Formatrice



Marie DOL
Formatrice



Cécile DUBOSCQ
Formatrice

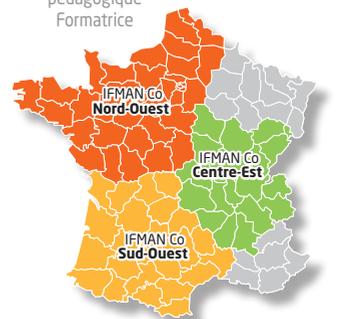


Alexia LAMAZERE
Formatrice



Caroline ROSSIGNOL
Formatrice

Une équipe de bénévoles participe aux instances de gouvernance de l'IFMAN Co et soutient quotidiennement l'ensemble des salarié.e.s



Faire du conflit une occasion de progrès dans les relations individuelles et collectives

SE FORMER À L'IFMAN CO, POUR QUOI ?

► Développer vos capacités à :

- Réguler les conflits
- Communiquer
- Coopérer
- Renforcer votre posture éducative
- Développer les compétences psychosociales
- Accompagner la parentalité
- Renforcer la cohésion de vos équipes
- Manager vos équipes

Nous adaptons nos interventions à vos besoins.

SE FORMER À L'IFMAN CO, POUR QUI ?

- Etablissements sociaux, médico-sociaux et socio-culturels
- Secteur de l'enseignement
- Collectivités territoriales
- Structures de santé
- Entreprises...



UN DIRECTEUR DE STRUCTURE DIT

“La pédagogie et l'animation ont été appréciées par les stagiaires. La qualité de collaboration avec l'intervenant est à saluer.”

NOTRE ÉTHIQUE

Notre éthique d'intervention est inspirée de la CNV de Marshall Rosenberg, de l'approche centrée sur la personne, de l'approche systémique, des sciences humaines, des neurosciences, des techniques de constellations, de l'écoute active et du théâtre-forum.

NOS FONDAMENTAUX

- Adaptation aux contextes, aux compétences acquises et aux demandes des participants.
- Travaux à partir de situations vécues par les participants.
- Alternance d'analyses de situation, d'expérimentations, apports théoriques, mises en situation, théâtre-forum.
- Cadre souple et contenant.

NOTRE GOUVERNANCE

L'IFMAN Co fonctionne avec la **gouvernance partagée** favorisant ainsi une démocratie créative et participative. Nous mettons en pratique nos valeurs de coopération, d'écoute et de respect de l'être humain et de son environnement. Ce processus, parfois complexe, offre à chacun, salariés et bénévoles, l'opportunité de trouver sa place au sein du collectif, de partager responsabilités et pouvoir.

Réguler les conflits et l'agressivité

Cette formation est au cœur de la pratique de l'IFMAN.
Elle s'adresse à des professionnels qui souhaitent adapter leurs réponses dans des situations d'agressivité, de conflits ou de réactions émotionnelles fortes de leur environnement (personnes accueillies, collègues, partenaires, etc.).

Cette formation est proposée en 3 ou 6 jours sur 1 ou 2 modules, qui peuvent être suivis séparément.

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en pratique les leviers de la sortie de crise : savoir s'apaiser soi et apaiser l'autre, mettre du tiers et ménager une sortie honorable à chacun
- ▶ Communiquer sans agressivité et prendre en compte les phénomènes émotionnels dans la régulation des conflits
- ▶ S'appuyer sur la loi, la règle, le contrat, les sanctions réparatrice pour prévenir et traiter les situations de conflits, de violence et d'agressivité
- ▶ Développer une posture d'autorité ferme, rassurante, bienveillante, qui tient le cadre tout en favorisant le dialogue

LES PARTICIPANTS DISENT

"J'ai remis en question mes pratiques (actions/réactions) dans les conflits. J'ai appris la théorie qui va m'aider à prendre du recul dans les situations conflictuelles."

EN 2023 : 97,8% de satisfaction des attentes et 99% des méthodes pédagogiques



▶ Module 1 Réagir à l'agressivité et à la violence

- > Les concepts (conflit, violence, agressivité)
- > Les processus émotionnels dans les conflits
- > Les leviers de la sortie de crise
- > La communication
- > Le cadre pour réguler les conflits

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

▶ Module 2 Tenir le cadre et prendre soin de la relation

- > Le cadre, la sanction et les réponses aux transgressions
- > La communication authentique et non-violente
- > La prévention et le dialogue en équipe
- > La posture d'autorité bienveillante

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

Communication, relations et conflits

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer leur communication relationnelle vis-à-vis de leur public comme de leur entourage professionnel.



OBJECTIFS

- ▶ Savoir prendre l'initiative d'aborder un désaccord pouvant être conflictuel
- ▶ Dans une situation conflictuelle, voire d'agressivité, apaiser les émotions et écouter l'autre dans son vécu et ses besoins
- ▶ Contribuer au développement d'une culture de la communication constructive et empathique

LES PARTICIPANTS DISENT

"Cette formation a permis de trouver des pistes à des situations pesantes, malaisantes en restant dans l'objectivité, la bienveillance et le respect"

CONTENU

- > Les mécanismes en jeu dans les situations de communication
- > L'intelligence émotionnelle
- > Les ingrédients et la pratique d'une communication authentique et constructive, dans l'expression et dans l'écoute
- > La communication lors des situations de tensions ou de conflits pour apaiser et mieux se faire entendre

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

EN 2023 : 97,1% de satisfaction des attentes et 98,9% des méthodes pédagogiques

Posture d'accueil et d'écoute

La formation s'adresse à des professionnels accompagnant un public en situation difficile et souhaitant développer leurs compétences dans l'accueil et l'écoute.

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en oeuvre une écoute active centrée sur les émotions et les besoins
- ▶ Acquérir des méthodes pour réguler sa propre émotion et éviter l'accumulation de stress
- ▶ Développer une posture d'accompagnement qui soutienne l'autonomisation



LES PARTICIPANTS DISENT

"Cette formation m'a permis d'être plus en confiance sur ma posture et j'ai pu constater que les alternatives non-violentes sont applicables dans le milieu professionnel".



CONTENU

- > Les mécanismes en jeu dans les situations de communication
- > Les processus émotionnels
- > L'écoute et la relation d'aide dans une approche centrée sur la personne
- > Le positionnement de l'accueillant
- > La communication lors des situations de tension

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

EN 2023 : 100% de satisfaction des attentes et 98,2% des méthodes pédagogiques

Accueil et communication avec tout public

La formation s'adresse à des professionnels en situation d'accueil souhaitant développer leurs compétences en communication.

OBJECTIFS

- ▶ Écouter une personne de façon active et décoder son langage non-verbal et émotionnel (ressentis et besoins)
- ▶ S'exprimer de façon respectueuse et responsable en posant les limites (dans le cadre de sa fonction, informer, accepter, refuser, demander, proposer)

CONTENU

- > Les éléments de la communication, base de l'écoute
- > L'écoute, l'identification de la demande et le positionnement de l'écouter

MODALITÉS

2 jours - 8 à 12 participants

Coopérer en intelligence collective **NOUVEAU**

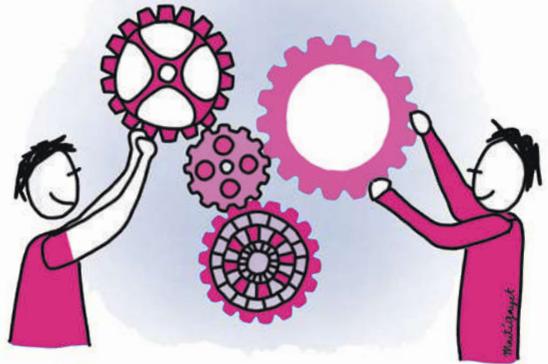
Repères, attitudes et outils

Cette formation s'adresse à des équipes et collectifs en recherche d'une meilleure coopération pour fonctionner ou d'individus souhaitant améliorer leur capacité à coopérer.

Elle peut aussi s'adresser à des groupes qui traversent des conflits ou de fortes tensions.

OBJECTIFS

- ▶ Développer les compétences individuelles et collectives à coopérer au sein d'un groupe et avec des partenaires
- ▶ S'approprier le concept, l'intérêt et les ingrédients de la coopération
- ▶ Identifier et mettre en pratique des postures et des outils qui favorisent la coopération



CONTENU

- > Le concept de coopération
- > Les bases de la communication pour coopérer
- > Repères et attitudes nécessaires à la coopération
- > Des méthodes et outils pour travailler en coopération

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

NOUS ANIMONS AUSSI DES TEMPS DE COHÉSION D'ÉQUIPE

Voir p.15

Mieux communiquer en équipe

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer la communication et les relations au sein de leur équipe.

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des repères pour développer une communication constructive et assertive
- ▶ Aborder une situation conflictuelle de manière constructive
- ▶ Accroître les capacités à réguler les tensions dans la vie du groupe ou de l'équipe

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

EN 2023 : 97,1% de satisfaction des attentes et 98,9% des méthodes pédagogiques

Posture managériale, coopération et conflictualité

Pour les cadres en inter, intra et accompagnement

Mobiliser les différentes dimensions de la fonction d'encadrement afin d'incarner une autorité facilitant la bonne organisation de l'activité, la régulation de la vie du groupe et la coopération.



OBJECTIFS

- ▶ Renforcer les capacités des participants à tenir une posture d'autorité ajustée, qui donne de la sécurité tout en facilitant la participation de chacun
- ▶ Développer ses compétences dans la régulation des situations conflictuelles
- ▶ Développer la capacité des participants à produire de l'intelligence collective par l'animation d'équipe

CONTENU

- > Poser le cadre, sécuriser les équipes
- > Faire des feedbacks
- > L'intelligence collective et la coopération
- > La régulation non-violente des conflits
- > L'écoute et la communication

MODALITÉS

4 jours - 8 à 12 participants



LES PARTICIPANTS DISENT

"J'ai envie de poursuivre cette formation car l'écoute bienveillante et l'analyse par des pairs sont très constructives."

EN 2023 : 100% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

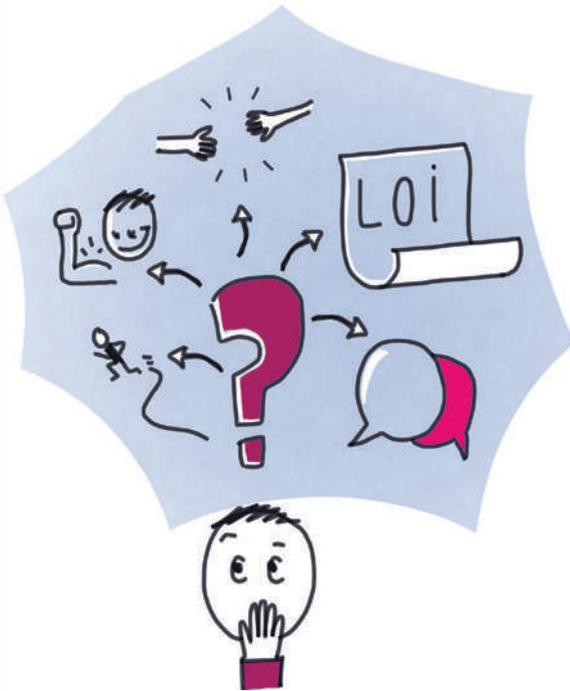
NOUS PROPOSONS AUSSI DE L'ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE

Voir p.14

Autorité et posture éducative

Cadre, transgressions et sanctions

La formation s'adresse à des professionnels confrontés à des situations de transgression du cadre, voire d'agressivité ou de violence des publics accompagnés (personnes en situation de vulnérabilité). Elle propose de développer ses compétences en tant que garant du cadre dans une relation éducative, d'accompagnement et/ou de soin, ajustée.



OBJECTIFS

- Développer ses compétences et sa posture d'autorité pour tenir le cadre et apaiser les émotions, dans les situations de violence, de conflit ou d'agressivité
- Construire des réponses adaptées aux transgressions à travers la sanction réparatrice
- Rendre compte et contribuer en équipe à des temps de travail, d'échange et de réflexion autour des règles et des sanctions

CONTENU

- > Les notions de cadre, de sanction et des mécanismes du conflit et de la violence
- > La transgression et la sanction réparatrice
- > La prévention et le dialogue en équipe
- > La posture d'autorité

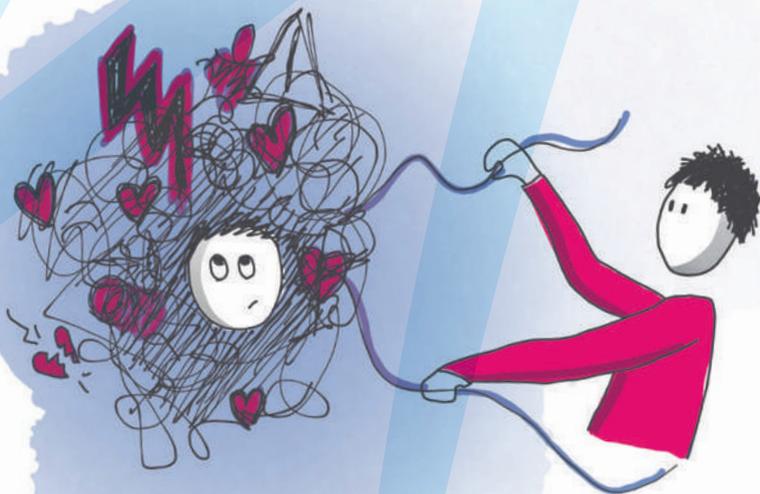
MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

LES PARTICIPANTS DISENT

"La formation m'a permis de reparler du cadre et d'avoir des réponses sur des situations concrètes."

EN 2023 : 94,5% de satisfaction des attentes et 97% des méthodes pédagogiques



Contenance : le corps face à l'agressivité et à la violence

Développer la compétence des professionnels dans la relation d'accompagnement et renforcer la capacité des équipes à faire face à la violence physique.

“ LES PARTICIPANTS DISENT

“J'ai appris beaucoup d'éléments à mettre en pratique (ancrage, posture, techniques physiques,...) en cas de situation d'urgence.”

EN 2023 : 99,1% de satisfaction des attentes et 100% des méthodes pédagogiques

OBJECTIFS

- ▶ Adopter une posture d'apaisement (ancrage et régulation des émotions)
- ▶ Reconnaître les signes précurseurs d'un passage à l'acte pour prévenir la violence
- ▶ En cas de violence physique, se protéger et contenir
- ▶ Sortir d'une confrontation en ménageant une sortie honorable à chacun

CONTENU

- > Repères conceptuels : violence, conflit, agressivité, contenance
- > L'apaisement émotionnel dans les situations tendues
- > Les leviers pour sortir des moments d'affrontement
- > Les éléments d'une posture contenante : le corps, les gestes, la voix, le toucher

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

Animer des ateliers de développement des compétences psychosociales*

NOUVEAU

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant développer des activités pour accompagner des groupes d'enfants, d'adolescents ou d'adultes à développer leurs compétences psychosociales : animateurs, enseignants, éducateurs, travailleurs sociaux...

OBJECTIFS

- ▶ S'appuyer sur ses propres compétences relationnelles pour apaiser les émotions et construire des relations vivantes
- ▶ Accompagner des enfants, adolescents ou adultes à réguler leurs propres émotions et leurs tensions
- ▶ Animer des activités visant le développement des compétences psychosociales

CONTENU

- > Les compétences psychosociales selon l'OMS et l'intérêt de les développer
- > Les processus émotionnels
- > Les repères pour une communication constructive
- > La découverte et la mise en pratique d'outils (jeux, exercices...)
- > La posture et les méthodes pour animer et construire des séquences adaptées à son public



MODALITÉS

4 jours - 8 à 12 participants

**Cette formation ne délivre aucun atelier clef en main, elle vise à acquérir les éléments pour construire des ateliers adaptés à chaque contexte.*

Prévenir et agir sur le harcèlement scolaire

NOUVEAU

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le mécanisme du harcèlement et ses effets pour pouvoir le repérer
- ▶ Mettre en pratique des savoir-faire pour agir en situation de harcèlement
- ▶ Mettre en place des actions de prévention

CONTENU

- > Les repères conceptuels : violence, conflit, harcèlement
- > Les repères sur les compétences psychosociales, l'écoute et la communication empathique
- > Le cadre, la règle et la parole pour agir en situation de harcèlement

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

Accompagner les émotions des enfants

Acquérir des compétences pour contribuer au développement relationnel et émotionnel des enfants.



OBJECTIFS

- ▶ Reconnaître les émotions des enfants et en comprendre la nécessité pour leur développement
- ▶ Ajuster nos réactions, les rendre les plus constructives, respectueuses et efficaces possibles quand l'émotion se manifeste
- ▶ Mettre en pratique des outils pour aider les enfants à apprivoiser leurs émotions

CONTENU

- > Les phénomènes émotionnels
- > Les familles d'émotions et leurs fonctions
- > Le développement émotionnel des enfants et les apports des neurosciences
- > La posture de l'adulte (de la prise en compte de ses propres émotions à une écoute centrée sur l'enfant) et la sortie de crise

MODALITÉS

2 jours - 8 à 12 participants



LES PARTICIPANTS DISENT

"Plusieurs outils ont été donnés pour comprendre et accompagner au mieux les émotions de l'enfant."

EN 2023 : 100% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

EN PRÉPARATION

UN KIT D'ATELIERS AUTOUR DE L'ADOLESCENCE À DESTINATION DES PROFESSIONNELS, PARENTS ET ADOLESCENTS EST PRÉVU POUR 2026.

Mais qu'est-ce qui se passe dans sa petite tête ?

Mieux comprendre l'enfant pour mieux réagir

À partir du livre *J'ai tout essayé* d'Isabelle Filliozat

OBJECTIFS

- ▶ Développer la compréhension des professionnels et des parents sur ce qui se passe pour le tout-petit
- ▶ Découvrir des pratiques éducatives pour mieux accompagner les jeunes enfants

L'EXPOSITION

Un outil facilement utilisable avec les parents et les équipes pour développer une culture commune d'accompagnement du petit enfant.

8 panneaux à thème :

- ▶ Caprice... ou crise de rage ?
- ▶ Les émotions
- ▶ Juger
- ▶ Imposer, s'opposer ou aider, faire avec ?
- ▶ Les règles
- ▶ Punir ?
- ▶ Les disputes
- ▶ Pour aller plus loin...

Suite à la formation, les participants peuvent louer l'exposition.

Exemples d'utilisation : animation d'ateliers parents, supports lors de réunions de parents, présentation de l'exposition dans des structures de la Petite enfance, conférences, etc.



LES PARTICIPANTS DISENT

"Cette formation m'a permis de prendre du recul sur mes pratiques professionnelles et d'envisager d'autres options possibles."



LA FORMATION

Objectifs

- Accueillir les émotions de l'enfant pour les apaiser et le sécuriser
- Identifier des attitudes qui prennent en compte les besoins de l'enfant tout en l'aidant à apprendre à respecter les autres
- Savoir utiliser l'exposition avec les parents pour créer un dialogue et développer leurs compétences d'accompagnement

MODALITÉS

3 jours - 8 à 12 participants

EN 2023 : 100% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

Autres propositions :

CONFÉRENCE, ATELIERS (à définir et construire ensemble en fonction de votre projet)

Accompagnement d'équipe en analyse des pratiques professionnelles

L'analyse des pratiques professionnelles a comme objectif d'identifier et de questionner ses pratiques et sa posture professionnelle pour les faire évoluer. L'intervenant facilite ce questionnement en guidant l'analyse et la compréhension des situations vécues pour en faire émerger du sens et des pistes concrètes. Il favorise ainsi la prise de recul et la cohésion d'équipe.

La formation-accompagnement d'équipe articule différents espaces selon les besoins et le vécu du groupe :

- Un espace d'analyse des pratiques professionnelles où l'étude de situations concrètes s'enrichit d'exercices pratiques et parfois de l'apport de repères théoriques
- Lorsqu'un événement survient, un espace de parole pour prendre du recul émotionnellement
- Lors de tensions dans le groupe, un espace de régulation relationnelle pour pouvoir ensuite retrouver une attitude coopérative et constructive dans un cadre d'APP

Cet accompagnement d'équipe, flexible et centré sur les besoins du groupe et de ses individus participe à la fois au développement des compétences individuelles et collectives et à la prévention des risques psychosociaux.

OBJECTIFS

► Prendre du recul sur son vécu professionnel notamment émotionnel

- > Verbaliser ses difficultés
- > Exprimer ses ressentis

► Impulser une pratique réflexive via l'intelligence collective

- > Identifier, questionner et analyser un sujet en lien avec la pratique professionnelle
- > Participer aux échanges en groupe et élaborer des pistes concrètes

► Développer la coopération en équipe

- > Respecter, co-construire et s'appropriier le cadre de travail
- > Accueillir les ressentis des collègues et écouter avec attention
- > Poser un désaccord et réguler ses émotions dans un moment de tension relationnelle

CONTENU

- > Les concepts : conflit, violence, agressivité
- > Les phénomènes émotionnels dans les conflits
- > Les éléments d'une communication constructive
- > L'écoute et la relation d'aide
- > Une posture d'autorité alliant fermeté et souplesse

RÉGULATION D'ÉQUIPE

Les équipes traversent parfois des situations difficiles, des tensions, des crises qui entravent l'action collective. L'IFMAN Co propose alors la mise en place d'espaces de régulation d'équipe qui visent à apaiser la situation et faire du conflit une occasion de progrès pour le groupe et l'institution. Ce type de régulation requiert la participation des différents protagonistes (équipe de terrain, cadres intermédiaires et direction). Elle peut s'articuler avec une formation préalable (« Mieux communiquer en équipe », cf. p.7).

MODALITÉS

- 4 à 10 demi-journées par an pendant
- 2 ou 3 années
- 4 à 12 participants



LES PARTICIPANTS DISENT

"Cela m'a permis d'échanger sur différentes situations vécues qui ont pu trouver des éléments de réponse, de réflexion et d'action."

EN 2023 : 94,8% de satisfaction des attentes et 95,7% des méthodes pédagogiques

AUTRES THEMATIQUES

L'IFMAN Co peut intervenir sur d'autres thématiques de formation telles que les **risques psychosociaux, la médiation sociale, l'épuisement au travail, la gestion du stress, ...**

AUTRES PRESTATIONS

Des conférences pour mieux informer le grand public.

Des ateliers pour sensibiliser de petits groupes.

Des temps de cohésion d'équipe, team building ou animation de séminaires.

Des temps de régulation en cas de tension ou crise dans une équipe.

Contactez-nous pour concevoir un contenu adéquat. Nous créons et inventons pour nous ajuster à votre structure !

Inscription en ligne

Les formations INTER

Toutes nos formations inter-structures sont présentées sur la page "formation inter" de notre site : www.ifmanco.fr

- ▶ Des professionnels venant de secteurs d'activités différents partagent leur expérience.
- ▶ La diversité des publics renforce les échanges de bonnes pratiques.
- ▶ Le coût est plus avantageux pour former un petit nombre de salariés.

Les formations INTRA

- ▶ Les formations intra-structures ne regroupent que des salariés de votre structure. Le programme est adapté à vos besoins spécifiques afin d'ajuster la formation au plus près de vos réalités.
- ▶ Le prix peut être plus intéressant si vous avez besoin de former un nombre important de salariés.
- ▶ Le stage se déroule dans vos locaux, vous n'avez pas à organiser le déplacement de vos salariés.
- ▶ Vos salariés sont formés en même temps, ce qui facilite la mise en place de nouvelles pratiques.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE*

Stage INTER

- > Formation professionnelle : 210 € TTC / jour
- > Inscription individuelle : 130 € TTC / jour.

Ces montants ne comprennent que le coût pédagogique et ne couvrent ni les frais d'hébergement ni les frais de restauration du stagiaire.

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée dans la limite de 14 stagiaires par formation. L'inscription s'effectue en remplissant un bulletin individuel d'inscription ou en ligne sur notre site ifmanco.fr.

En vertu de l'article L6353-6 du Code du Travail, le participant dispose d'un délai de réflexion de dix jours, à compter de la signature du contrat de formation, pour se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception auprès de l'Organisme de formation.

En cas d'annulation de son inscription par un participant moins de 15 jours avant la formation et après le délai de 10 jours de réflexion, l'Organisme de formation facturera 30 % du prix de la formation (sauf arrêt de travail justifié ou cas de force majeure).

En-dessous de 8 participants, l'IFMAN Co se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation. Les frais déjà

réglés par les participants leur seront alors remboursés ou l'inscription reportée sur une autre formation

Stage INTRA

Le prix de chaque formation est établi par devis sur demande à l'IFMAN Co. Le prix est indiqué Hors Taxes et sans TVA (exonéré). Il détaille les coûts pédagogiques (à partir de 1200 €/jour de formation) et les frais annexes (frais de déplacement et hébergement du formateur). Il ne prend pas en compte les frais de location de salle et les frais des stagiaires (repas, hébergement, déplacement).

Les coûts pédagogiques sont indiqués dans le devis et dans la convention de formation, ces coûts peuvent être adaptés selon les contextes.

Toute formation commencée est due en totalité.

Une convention de formation est établie avant la formation. Le commanditaire s'engage à la retourner à l'IFMAN Co au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Elle précise le titre de la formation, ses dates, ses horaires et lieu, compétences travaillées, nombre de participants, les dispositions légales et les modalités de règlement.

En cas de renoncement, d'annulation ou de report, par le commanditaire, moins de 15 jours ouvrés avant la date de la formation les pénalités suivantes seront appliquées :

- 100% du coût de préparation prévu avant l'animation du stage ainsi que les pénalités éventuelles d'annulation d'une réservation de salle pour le cas où le client nous aurait confié la réalisation de cette prestation.
- 50% du coût total de la formation (animation, dossier pédagogique et frais de déplacements engagés) pour toute annulation entre 15 et 6 jours ouvrés.
- 100% du coût total de la formation (animation, dossier pédagogique et frais de déplacements engagés) pour toute annulation dans les 5 jours ouvrés.

CVG complètes sur notre site www.ifmanco.fr



Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter afin que nous soyons au plus près de vos besoins.

Contact référent handicap : ifmanco@ifman.fr

* Activité de Formation Continue exonérée de TVA, instruction du 05.03.85 de la Direction Générale des Impôts



Siège social

Le Kaléidoscope - 12 rue Ursin Scheid - 76140 LE PETIT-QUEVILLY

☎ 02 35 32 73 10 ✉ ifmanco@ifman.fr

NORD-OUEST

IFMAN Co - Le Kaleidoscope
12 rue Ursin Scheid
76140 LE PETIT-QUEVILLY
☎ 02 35 32 73 10
✉ nordouest@ifman.fr

Bretagne

☎ 06 86 02 33 44
✉ bretagne@ifman.fr

Normandie

☎ 06 71 13 51 19
✉ normandie@ifman.fr

Hauts de France

☎ 06 31 28 99 30
✉ nordpasdecalsais@ifman.fr

SUD-OUEST

Maison des Associations
15 avenue Tarayre
12000 RODEZ
☎ 06 31 85 92 41
✉ sudouest@ifman.fr

CENTRE-EST

19 rue des Pâquerettes
69500 BRON
☎ 07 81 03 63 70

Auvergne - Rhône-Alpes

✉ centreest@ifman.fr

Bourgogne - Franche-Comté

✉ bourgognefranchecomte@ifman.fr



Une dimension nationale, une proximité régionale

L'IFMAN Co TRAVAILLE EN RÉSEAU

Avec les IFMAN Nord-Est et Méditerranée, au sein de l'ANIFMAN (Association Nationale des IFMAN) et avec des groupes locaux du MAN.

www.ifmanco.fr



L'IFMAN Co est soutenu financièrement par la FPH et NON-VIOLENCE XXI



L'IFMAN Co est partenaire de



Ils nous font confiance...

Social & médico-social

ADMR
Association Le Mas
Croix Rouge
Emmaüs
France Terre d'Asile
IDEFHI
Interlogement 93
Les PEP
Missions locales
Multi-accueils
Relais Petite enfance
Secours catholique
UDAF

Socio-culturel

Association des centres sociaux et culturels
Institut de Formation du Football
Ligue AuRA de Rugby
Ligue Nouvelle-Aquitaine de Basket-Ball
UFCV Bourgogne Franche-Comté

Enseignement-Formation

IFEAP
IREPS pays de la Loire
GRETA Nevers
OPCO Santé
Unifformation
Université de Bourgogne

Collectivités

CAF de la Loire, Aveyron, Ain
CCAS de Rouen, Pontarlier, Villefranche-sur-Saône...
CCI du Havre
Collectivité de Corse
Communautés de communes
Départements de Saône-et-Loire, Loire, Aveyron...
Métropole de Lyon

Santé

Centre hospitalier de Saint-Malo
CGFL Dijon
Le planning familial
Maison de santé du Faubourg
Médecins du monde

Entreprises

ARCADE
Brasserie du Loup Blanc
Metalu Plast
Recycleries/ressourceries