



www.ifman.fr, 2 rue des Feyen, 54000 NANCY,
norddest@ifman.fr Tél 0627530239

Développer ses compétences sociales et relationnelles afin d'améliorer le dialogue avec les parents d'élèves

1 journée de 7 heures soit 7H / établissements scolaires

Coût de formation : 1000 euros ttc (mille euros ttc)

Objectifs

Objectifs généraux :

Acquérir une approche et des outils pour affirmer sa posture professionnelle, prévenir et gérer les moments de crise entre professionnel et parents d'élèves

L'action de formation prévue au 1° de l'article L.6313-1 du code du travail se définit comme un parcours pédagogique permettant une **sensibilisation à la thématique**.

Objectifs opérationnels :

- Connaître les 4 émotions de base et leurs fonctions
- Apprendre à gérer des émotions fortes chez soi et les autres en s'appuyant sur ses ressources personnelles (techniques de décharge, respiration, ancrage)
- S'initier à la désynchronisation pour se protéger et développer une relation saine avec l'interlocuteur
- Savoir définir l'agressivité
- Apprendre à interrompre l'agressivité par sa posture corporelle et son expression verbale
- Savoir utiliser le cadre pour gérer ou prévenir une crise/ un conflit
- Savoir s'exprimer de façon factuelle en dépassant l'approche par les jugements
- Apprendre à identifier ses propres émotions (approche d'auto-empathie) pour les réguler et prévenir son stress

Institut de recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non-violente - IFMAN Nord Est

Association loi 1901 - SIRET 524 936 184 00018 - APE 8559A

- S'initier à l'écoute active en intégrant les approches de reformulations, du point de vue des personnes et de leurs ressentis, observation de ma posture physique, synchronisation avec mon interlocuteur
- Savoir identifier ses besoins et ceux des autres, comprendre leur importance tant pour les habitantes que pour les professionnels dans les décisions personnelles et collectives
- S'initier à l'approche de la communication non violente

Développée par le psychologue Marshall Rosenberg, cette approche est une méthode qui permet de parler sans culpabiliser, sans jugement, sans reproche.

Celle-ci permet d'apprendre à s'affirmer avec bienveillance dans la relation, de faciliter la recherche de solutions qui prennent en compte les besoins des personnes, de mieux réguler les conflits, d'aider à mieux écouter et comprendre les autres et soi-même, à se relier plus efficacement aux autres et à soi-même, à s'exprimer plus clairement et avec authenticité, de se ressourcer par rapport à des situations difficiles, de canaliser et transformer l'agressivité et la colère,

Contenu

Le contenu de l'action de formation concourant au développement des compétences est explicité ci-dessous

Matin 9h /12H30

- ✓ Présentation de la formatrice et des membres du groupe
- ✓ Auto-évaluation des compétences par rapport au thème
- ✓ Présentation du cadre éthique de l'IFMAN NORD EST
- ✓ Ecoute des attentes du groupe en formation

La gestion de la crise :

- Les émotions, leurs fonctions, leur langage corporel, leurs caractéristiques (apports théoriques courts et activités d'expérimentation) techniques de décharge (respiration, ancrage...)
- Expérimentation de la désynchronisation mise en scène de situations vécues ou fictives
- Définition de l'agressivité
- Expérimentation de Techniques de protection face à l'agressivité : Fish stick, disque rayé, différer, porte blindée

Après-midi 13h30 /17h

Prévention de la crise :

- Le cadre (dépersonnaliser l'objet du conflit) : reprendre contact avec le règlement de l'école pour en dégager les point clés qui en font un tiers régulateur sur lequel s'appuyer
- Régulation des émotions : auto-empathie (apports d'outils pour la classe au quotidien) et écoute active (entraînement à partir de situations).

- Activités pour favoriser l'expression « factuelle » à partir de situations ou de supports IFMAN
- Découverte des besoins fondamentaux : entraînement à la CNV (communication non violente)
- **Écoute émotionnelle : aider l'autre à identifier ses émotions**
entraînement à partir de situations vécues ou apportées par la formatrice
- **Temps d'évaluation oral et écrit :**
Auto-évaluation des compétences
bilan stagiaire
Invitation de la chef d'établissement pour un temps au cours du bilan

Approche pédagogique

Au cours de cette formation, nous utiliserons différents outils permettant échanges et travaux en sous-groupes et individuels.

La démarche pédagogique associe :

- Éclairages conceptuels, des exercices et mises en situations individuelles, binômes,
- Retours d'expériences dynamiques par groupe,
- Apports d'outils et mise en œuvre d'exercices.
- Remise de supports stagiaires en lien avec le contenu mis en œuvre.
- Évaluation formative début et fin de formation professionnelle.

Publics

Les membres de l'équipe éducative

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Modalités d'évaluation

La formation sera évaluée en début et fin de formation par un outil évaluation formative reprenant les objectifs déterminés, il sera pris en compte au travers des exercices de mise en application une analyse des postures individuelles pour chacun des participants, retranscrite à travers une grille d'analyse et qui servira de positionnement et de recommandation faites par le formateur lors du bilan de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons avec le commanditaire une orientation vers des organismes appropriés si nécessaire.

Modalités d'accès et délais d'accès

Formation intra, les salariés sont conviés à la formation par le biais des /la direction(s) qui détermine la présence et l'inscription des stagiaires avant le démarrage de la formation. La formation se déroulant en intra, il n'y a pas de délai d'accès

Intervenante

Le stage sera animé

. Madame Catherine DAVID (**contact par adresse nordest@ifman.fr**) (06 27 53 02 39)

En prestation de service, formatrice et coordinatrice pédagogique à l'IFMAN Nord Est, depuis 2010,

Titulaire d'un diplôme de psychologie sociale et du développement, statut de psychologue et d'un certificat de formation de formateur à la régulation non violente des conflits,

Formée à des outils de compréhension des relations humaines (psychologie sociale, outils photolangage, risques psycho-sociaux, harcèlement et cyberharcèlement,) et de régulation des relations (communication non violente, bientraitance relationnelle...).

ou

par **Madame Noémie ALLENDER**, formatrice en régulation non violente des conflits, certifiée à l'Université de Paix de Namur en gestion positive des conflits pour les jeunes (2012).

Elle possède un master en ingénierie de la formation de formateur.

En lien avec la coordinatrice Pédagogique Catherine DAVID, nordest@ifman.fr (06 27 53 02 39)